

# ARLES BUSTAMANTE REYES

## Ingeniero de Sistemas

@ arbustamanter24@gmail.com

✉ Calle las Moras 281

📍 Perú

🐦 Arles Bustamante

in [www.linkedin.com/in/Arles-Bustamante](https://www.linkedin.com/in/Arles-Bustamante)

☎ 051-987 384 295



## EXPERIENCIA

### ANALISTA SAP R3 MM / FICO Y APLICACIONES

#### IBM del Perú, Lima

📅 Nov 2016 – Actualidad

📍 Lima, Perú

- Asistencia sobre incidencias en SAP a Usuarios de Perú, Colombia, Chile, México, Brasil, Ecuador y subsidiarios.
- Orientación en SAP sobre los modulos MM, FICO, PP en los diferentes ambientes de SAP (PRD, SEP, BPC), Web Logistic – Intrac
- Análisis de Riesgos de Roles de usuarios en SAP (control de accesos HCM)
- Gestión de TOOL Máximo, enfocado ITIL
- Gestión de herramienta Atlassian JIRA Software
- Gestion de Herramienta BMC Remedy Mid Tier 8.1
- Gestión y aplicación aplicando ITIL cumpliendo las buenas prácticas para mejoras del proceso, flujo de trabajo, Dashboard y SLA!
- Gestión de reportes realizados para Belcorp Business Result
- Gestión en la integración de nuevas aplicaciones propias del proyecto belcorp
- Automatización de gestiones y reportes, base de conocimiento, para el Team Belcorp, con la finalidad de mejorar en tiempo y forma las funciones diarias
- Realización de Guías y procesos de cara a las nuevas aplicaciones y las ya existentes mejorando la eficiencia de las tareas en el proyecto Belcorp

### ANALISTA SAP R3 MM/FICO/HCM Y APLICACIONES

#### Asine Colombia SA

📅 Sep 2016 – Nov 2016

📍 Lima, Perú

- Orientación en SAP sobre los modulos MM, FICO
- Análisis de Riesgos de Roles de usuarios en SAP (control de accesos HCM)
- Gestión de TOOL Máximo, enfocado ITIL
- Gestion de Herramienta BMC Remedy Mid Tier 8.1
- Gestión y aplicación aplicando ITIL cumpliendo las buenas prácticas para mejoras del proceso, flujo de trabajo, Dashboard y SLA

### ANALISTA SENIOR SAP R3 MM/FI/PS

#### Opplus SA

📅 Nov 2013 Sep 2016

📍 Lima, Perú

- Soporte de incidencias en los módulos MM, FI y PS, participación en arranque SAP coordinación con usuarios corporativos y Key User SAP
- Creación de guías operativas a usuarios SAP
- Realización y gestión de base de conocimientos, creación de tablas dinámicas en Excel
- Participación en estructura sistema Gestor Plus/CRP Latam Asesoría a Proveedores del Banco en la plataforma Web Adquira MarquetPlace

## FILOSOFIA DE LA VIDA

*“Aquel que duda y no investiga, se torna, no solo infeliz, sino también injusto.”*

## ORGULLOSO



### Valor que tuve

De seguir mis sueños propuestos



### Lealta & Persistencia

Me demuestro siempre luchando a pesar de toda adversidad



### Mi progreso Academico

Ser Ingeniero de Sistemas



### De ser un gran padre

En mi familia

## FORTALEZAS

Trabajo duro

Perseverante

Dedicado

SAP R/3 MM / FI / CO

Visual Basic 6.0

MS Access & SQL Server

UML Avanzado

Excel Intermedio

PMBOK V5

AGILE

SCRUM

## IDIOMAS

English

Spanish



## EDUCACIÓN

Ingeniero de Sistemas

Universidad Cesar vallejo, Lima

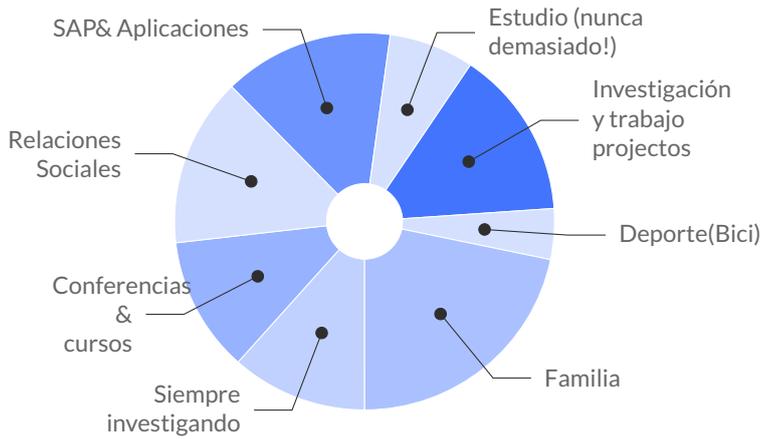
📅 Jul 2015– 2017

Tecnico Computación e Informatica

ISP Modern systems, Tumbes

📅 Feb 2003 – Dic 2005

# UN DIA DE MI VIDA



## FUNCIONES REALIZADAS

### Revisar Artículo

- *Análisis funcional SAP. Atención de incidencias y requerimientos para los diferentes rubros de negocio en los módulos MM, FI, PM, PP, CO y RE para los países de España, México, Venezuela, Chile y Perú (2014-2017).* Lima, Perú.

### Revisar Artículo

- *Formación SAP R3 Módulos MM - FI - PS (2015).* BBVA Bancomer - México - DF.
- *IBM Agile Explorer (2016).* IBM - Lima - Perú.
- *ITIL V3 (2017).* Lima - Perú.
- *PMP BOOK (2017).* IBM - Lima - Perú.
- *SAP Overview Módulos MM - FI - CO (2015).* MERIDIEM - Lima - Perú.
- *SAP R3 Módulos MM - FI - PS (2015).* BBVA SA - España - Madrid.
- *SAPiense IT - MM (2016).* IBM - Lima - Perú.
- *SCRUM Fundamentals (2016).* IBM - Lima - Perú.

## REFERENCIAS

### Ing. Liz Marquez - Team Leader

@ lmarqueze@pe.ibm.com

✉ IBM Lima - Perú  
Telefono 51 998 694 149

### Ing. Nestor Chavez - Team Leader

@ nachavez@pe.ibm.com

✉ IBM Lima - Perú  
Telefono 51 921 069 495

### Ing. Carlos Olivares - Team Leader

@ colivare@pe.ibm.com

✉ IBM Lima - Perú  
Telefono 51- 940 254 337

### Ing. Luis F. Regalado - Team Leader

@ lfregala@pe.ibm.com

✉ IBM Lima - Peru  
Telefono 51-1 994606874

### Ing. Fernando Malvaceda - Supervisor

@ fernandoje-  
sus.malvaceda@opplus.bbva.com

✉ Opplus Lima - Perú  
Telefono 51 - 981826694

### Ing. Nestor Guzman - Asesor Implantación Regional

@ nestor.guzman@bbva.com

✉ BBVA Bancomer Ciudad de México - México  
Telefono +52 1 55 1446 2236